



Влада Републике Србије
КАНЦЕЛАРИЈА ЗА ИНФОРМАЦИОНЕ
ТЕХНОЛОГИЈЕ И ЕЛЕКТРОНСКУ УПРАВУ
Број: 404-02-68/2019-01
Датум: 14.10.2019. године
Београд

**Одговор на захтев за додатне информације или појашњења у вези са
припремањем понуде**

У складу са чланом 63. став 3. Закона о јавним набавкама („Службени гласник РС” број 124/2012, 14/2015 и 68/2015) достављамо **Одговор 2** на питања од 9. октобра 2019. године, у вези са припремањем понуде за јавну набавку број ЈН-О-11/2019 за добра – **Централни регистар становништва.**

Питање бр. 1:

У конкурсној документацији наручилац наводи следеће:

- *Влада Републике Србије је склопила кровне уговоре са произвођачима софтвера Microsoft и Oracle, па у случају да се Понуђач определи за коришћење апликативног сервера, као и базе података од ових произвођача, лиценце за њих ће се обезбедити из тих постојећих уговора.*

Поред апликативног сервера и базе података који представљају део кровних уговора, да ли су и остали производи који могу представљати део целокупне понуђене архитектуре, обухваћени уговором који наручилац већ има са Oracle-ом или Microsoft-ом (нпр: ETL алат, додатне опције базе, backup, DR, Cluster, BPM итд)?

Одговор бр. 1:

У току пословне анализе ће одабрани Понуђач направити листу неопходних лиценци са детаљним образложењем које ће доставити Наручиоцу.

Питање бр. 2:

У конкурсној документацији наручилац наводи следеће:

- *У систему ће бити коришћена постојећа сервисна магистрала, па за њу нису потребне додатне лиценце.*

Молимо Вас за информацију која је постојећа сервисна магистрала која ће бити коришћена?

Одговор бр. 2:

Тренутна сервисна магистрала је Microsoft BizTalk.

Питање бр. 3:

Наручилац је у оквиру својих захтева за доказивање пословног капацитета навео да су потенцијални понуђачи у обавези да доставе доказе по питању реализованих пројеката, и то да се износи референтних пројеката исказују у RSD.

Молимо Вас за потврду да ће наручилац прихватити и референце достављене у EUR/USD или другој релевантној валути, имајући у виду да постоји могућност да су понуђачи раније реализовали пројекте на нивоу ЕУ или других земаља.

Такође, молимо Вас за потврду да потврде о референцама могу бити на енглеском језику без превода.

Одговор бр. 3:

Наручилац ће прихватити референце (уговоре/фактуре) достављене у валутама EUR или USD, у ком случају је неопходно да Понуђач наведе датум потписивања предметног уговора за достављене референце, као и средњи курс динара Народне Банке Србије према валути у достављеној референци на наведени датум, на основу ког ће се установити динарска вредност референце.

Наручилац неће прихватити референце на енглеском језику, прихватљиве су референце на енглеском језику уз које је достављен оверен превод. Понуђачи су дужни да доставе и Обрасце XII, XIII, XIV и XV из Конкурсне документације, попуњене и потписане, као што је захтевано Конкурсном документацијом.

Питање бр. 4:

Наручилац је у оквиру својих захтева за доказивање пословног капацитета навео да су потенцијални понуђачи у обавези да доставе доказе по питању раније реализованих пројеката. Молимо Вас за потврду да је један пројекат веће вредности може употребити за доказивање два захтева пословног капацитета – нпр. један софтверски пројекат вредности 100 мил. RSD као доказ за реализоване софтверске пројекте у вредности, 10 мил, 2 x 40 мил. RSD итд?

Одговор бр. 4:

За Наручиоца није прихватљив један пројекат веће вредности као доказ више захтева. Сваки захтев мора бити доказан појединачно како би Понуђач на адекватан начин показао искуство и пословни капацитет у складу са захтеваним.

Питање бр. 5:

У вези са захтевом наручиоца у оквиру тачке 8.8 на страни 165 конкурсне документације-Хардверска инфраструктура.

У ком облику је потребно доставити хардверску спецификацију, односно да ли је довољно понудити само логичку архитектуру хардвера без цена, обзиром ће детаљна спецификација бити дефинисана током фазе анализе и дизајна?

Одговор бр. 5:

Довољно је доставити број неопходних виртуелних машина / физичких сервера, број соге-ова по виртуелном или физичком серверу, количина потребне RAM меморије по виртуелним машинама / физичким серверима, неопходан капацитет за складиштење података.

Питање бр. 6:

У конкурсној документацији наручилац наводи следеће:

6.5 Дневни број података на пријему - Систем мора у нормалном режиму рада бити способан да омогући пријем 20.000 група података (порука) из изворних евиденција по дану.

Молимо Вас за потврду колика је очекивана просечна величина једне поруке?
Молимо да за сваки изворни систем специфицирате очекивану количину података која ће се иницијално упунити у ЦРС?

Одговор бр. 6:

Дефинитивна просечна величина поруке ће се прецизније утврдити након пословне анализе, тренутно се процењује на око 2МВ.

Информацију о очекиваној количини података која ће се иницијално упунити у ЦРС тренутно није могуће обезбедити. Наручилац ову информацију у овом тренутку сматра ирелевантном за припрему понуде.

Питање бр. 7:

Да ли је потребно имплементирати и тестно окружење које ће бити идентично са продукционом са циљем накнадних измена без утицаја на продукцију?

Одговор бр. 7:

Потребно је у току пројекта инсталирати тестно окружење које не мора бити идентично, али мора бити функционално комплетно за потврду правилног функционисања.

Питање бр. 8:

У конкурсној документацији наведено следеће: "ЦРС треба да има могућност интеграције са тим системом. У случају да такав систем не буде постојао у тренутку имплементације, ЦРС треба да имплементира сопствени модул за управљање корисницима" .

Како је остало непознато да ли постоји систем за управљање идентитетима, молимо Вас за информацију да ли систем постоји и, уколико постоји, који је то систем.

За коју намену се користи систем за управљање идентитетима за кориснике ЦРС система, администраторе система, запослене у оквиру агенције или за све претходно наведене категорије.

Уколико постоји још нека категорија молимо Вас за достављање информације о томе.?

Одговор бр. 8:

Систем за управљање идентитетима се тренутно имплементира, а како Наручилац није у могућности са сигурношћу да прецизира када ће систем бити у продукцији, потенцијални Понуђачи морају предвидети неопходне интерфејсе за интеграцију за потребе аутентикације корисника са екстерним системом. Како ће се свакако ауторизација радити на нивоу регистра/апликације, систем за управљање идентитетима не утиче значајно на опсег пројекта. Предвиђена употреба је у смислу додељивања права приступа, активације / деактивације корисника и слично.

Питање бр. 9:

У оквиру тачке 5.3.2.2 наведено је следеће "Поседује подршку за опоравак од људских грешака"

Да ли се под наведеним подразумева backup решење за ЦРС систем или систем којим би се дефинисао сет команди који су дозвољени од стране администратора система или се односи на систем који би садржао могућност двоструке контроле односно одобравања одређених команди?

Одговор бр. 9:

Backup решење за ЦРС систем подразумева функционалности које садржи систем или пратећи систем, које омогућавају чување података на другој локацији, као и функционалност повратка података на продукционо окружење.

Питање бр. 10:

У оквиру тачке 5.3.2.2 наведено је следеће "Поседује функционалност маскирања или уклањања осетљивих података при креирању копија базе, или при креирању експорта података тако да осетљиви подаци никада не напуштају базу."

Молимо Вас за информацију да ли се ово односи и на backup базе или се односи искључиво на базу и податке који су потребни за тестирање и неће се користити у реалној продукцији касније?

Одговор бр. 10:

Наведено се односи на све делове система који садрже осетљиве / поверљиве податке.

Питање бр. 11:

У секцији 5.3.2.2 наведено је следеће "Могућност надгледања целокупне корисничке активности"

а) Да ли се наведено односи на грађане као кориснике система или на администраторе система, или се односи на обе групе?

б) Такође Вас молимо за информацију да ли је потребно извршити и снимање екрана администратора односно интерно запослених лица која би се бавила одржавањем система?

Одговор бр. 11:

а) Детаљан запис / лог се односи на интерне кориснике система, док је за грађане неопходно снимати и чувати податке о логовању, захтевању информација, захтевању промена и слично.

б) Није потребно извршити и снимање екрана администратора односно интерно запослених лица која би се бавила одржавањем система.

Питање бр. 12:

У секцији 5.3.2.1 наведено је следеће "подржава контролу и мониторинг сервиса од стране крајњег корисника коришћењем различитих тестова или синтетичких трансакција који могу да се покрећу и са удаљених локација.". Молимо Вас за појашњење термина "крајњи корисник".

а) Да ли се наведено односи на интерне кориснике система у смислу запослених код власника ЦРС-а , или се односи на грађанство које је de facto крајњи корисник Система?

б) Поред наведеног, молимо Вас за потврду универзалности коришћења ових термина у тексту тендера?

Одговор бр. 12:

а) Наведено се односи на запослене.

б) Наручилац сматра да је текст Конкурсне документације прецизно дефинисан и сасвим јасан. Потенцијални понуђачи могу путем питања тражити конкретна појашњења.

Питање бр. 13:

На страни 159 конкурсне документације , у оквиру секције "Класификовање података" наведено је "Систем мора обезбедити класификовање података тако да ниво њихове заштите одговара значају података."

Да ли се наведено односи на податке у бази података који се налазе у алфаветском, алфанумеричком или нумеричком формату или се односи и на евентуалне податке у форми прилога (doc. pdf итд)?

Одговор бр. 13:

Наведено се односи и на податке у бази података и на податке у форми прилога.

Питање бр. 14:

На страни 159 у секцији "Непорецивост и аутентичност података" наведено је "Непорецивост и аутентичност података тамо где је то неопходно треба обезбедити употребом електронског потписа."

Да ли се наведено односи на податке које грађанство подноси у ЦРС како би добили одређени одговор, те се од система очекује провера постојања дигиталног потписа или се наведено захтева искључиво у случају када систем продукује одређене извештаје захтеваоцу?

Одговор бр. 14:

Наведено се односи на све податке који се сматрају званичним захтевом или одговором и као такви морају бити потписани.

КОМИСИЈА